



## KALİTE POLİTİKAMIZ

### Kalite Yönetimi

Şirketimiz, periyodik muayene hizmetleri sektöründe öncü olabilmek adına yaptığı çalışmalarda yasal mevzuatları, çevre ve iş sağlığı kurallarını gözeterek müşterilere istedikleri hizmeti sunmayı ve TS EN ISO/IEC 17020 standardı A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık ve tarafsızlık ilkelerine uygun olarak faaliyetlerini sürdürmeyi taahhüt eder.

### Müşteri İlişkileri Yönetimi

Müşteri gereksinimlerini göz önünde bulundurarak, müşteri odaklı, kaliteli ve yaratıcı çözümleri geliştirmek ve desteklemek,

Periyodik muayene alanındaki faaliyetlerimizin tüm aşamalarını etkin bir iletişim ağı ile müşteri merkezli olarak yöneterek, müşteri memnuniyetini ve sürekliliğini artırmak.

### Sistemlerin Yönetimi

Süreçlerimizi uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda yapılandırarak, verimliliği en üst düzeye taşıyacak araç ve teknolojiler ile destekleyerek hizmet vermek,

TS EN ISO/IEC 17020 standartlarının gereklerine göre kurulmuş olan Yönetim Sistemimizi, uygulanabilir şartları yerine getirmek için sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalarımıza, çalışanlarımızın katılımını sağlamak üzere şirket içi iletişim, bilgi akışı ve sürekli eğitim anlayışını benimseyen bir politika izlemek ve uygulamak,

Ana Politikamızdır.

Safer Teknik Yönetimi, bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika, hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

**YUSUF ÇAKILKAYA**

Genel Müdür